

Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No: 1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
Responsable: Lady Chunza y Sandra Ríos		Elaborado por: Lady Chunza	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres			
Lugar: Cr7 No 18-55 Alcaldía de Pereira, Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira			
AGENDA	1.	Presentación	
	2.	Desarrollo de la reunión: intervención prestadores	
	3.	Intervención Abogada Sandra Milena Ríos	
	4.	Intervención Robert Moreno	
	5.	Compromisos	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
<p>1.Presentación: Se realiza reunión desde el Sistema de Emergencias Médicas – SEM y la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira, para dar revisión de la QRD144/25 en cumplimiento de las facultades atribuidas al Sistema de Emergencias Médicas -SEM de inspección y vigilancia, se procede a dar inicio a la indagación preliminar sobre unos hechos reportados por un presunto conflicto entre tripulaciones de ambulancia por parte de las empresas ASISTENCIA REGIONAL DE URGENCIAS MEDICAS s.a.s. y ORION MEDICAL s.a.s.</p> <p>A la reunión hace presencia:</p> <p>ASISTENCIA REGIONAL DE URGENCIAS MEDICAS S.A.S. NIT 901414396-7 CODIGO DEL PRESTADOR 6600102928-01 REPRESENTANTE LEGAL CARLOS ALFREDO LOPEZ ARENAS CORREO arum.ambulancias@hotmail.com</p> <p>ORION MEDICAL S.A.S NIT 901618587-3 CODIGO DEL PRESTADOR 6600103128-01 REPRESENTANTE LEGAL CARLOS ANDRES OSPINA POSSO CORREO orionmedicalsas@gmail.com</p> <p>SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA ROBERT MORENO - Coordinador del Sistema de Emergencias Medicas SANDRA MILENA RÍOS - Abogada de la Secretaría de SS y SSP LADY CHUNZA - TAPH IVC SEM</p> <p>2.Desarrollo de la reunión:</p>			



Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No: 1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
<p>Se brindan indicaciones para adecuado desarrollo de la reunión, y posteriormente se procede a dar la palabra al señor Juan David Naranjo Conductor de ambulancia de la empresa Asistencia Regional de Urgencias Médicas ARUM informa:</p> <p>“ Esta semana nos despacharon para un incidente ,nosotros estábamos de primer llamado, hicimos la verificación y no encontramos nada , al retornar a la posta nos hicieron un segundo despacho, volvimos a la zona misma zona con una cuadra de diferencia y en el recorrido desde la Cr9 con 5 y la Cra 9 con 13 fue que se ocurrieron los hechos , donde se presentaron maniobras peligrosas en el desplazamiento del vehículo de orión que se desplazaba a verificar segundo lesionado al mismo incidente al que nos habían asignado a nosotros en la móvil UUP811, maniobras peligrosas como no respetar los límites de la velocidad en espacios cerrados, no respetar resaltos o reductores de velocidad, y no respetar distancia entre vehículos, cerrando a el vehículo en el que yo iba.</p> <p>En el desplazamiento en la Cra 9 con 10, en la entrada del puente logro pasar el vehículo haciendo la misma maniobra peligrosa, cuando yo ingreso adelante ,trato de irme suave con el vehículo por el exceso de tráfico, en la cr 9 con 13 respetando los semáforos que habían allí, siento un golpe en la ventana de mi vehículo, y era el conductor de ORION Mateo, como yo tenía la ventana arriba y la sirena, yo no escuchaba lo que decía, el reincide con los golpes en la ventana , abro la puerta y le hago el reclamo y ahí es donde desciendo del vehículo ya que persiste los golpes de la ambulancia pero en la parte trasera , mi compañero es quien hace el informe al SEM y como en vista de que el compañero estaba alterado también me saca una varilla o tambo y es ahí en donde ya me voy hacia él a defenderme de un atentado de eso, estrujándolo ya que eso puede ser contundente para mi vida, ya ahí la compañera tripulante de ORION se baja por el lado del conductor simplemente alterada sin generar ninguna agresión y haciendo reclamo por los hechos , en ese momento fue que me subo a la ambulancia para continuar con el desplazamiento ya que mi coordinador nos daba indicaciones de manejar el profesionalismo y la calma y continuar con nuestro desplazamiento , de igual forma los paciente no percibieron la escena de esas situación , continuamos el desplazamiento y nuevamente continua haciendo las maniobras peligrosas el otro vehículo de orión , dejándolo que llegue al incidente primero, en el sitio hacemos el protocolo de atención , ignorando lo que había ocurrido y allí llega el compañero mateo a provocarnos estando con los paciente , provocando con palabras soeces y amenazándome a mi “ diciendo que esto no se iba a quedar así, que me iba a mostrar quien tenía la calle y haciendo llamadas , posterior a eso en el mismo lapso, llega otra móvil de la misma empresa como refuerzo para el altercado, donde esa móvil OBK , pero ellos no fueron irrespetuosos y se retiraron de la escena, posterior se hizo el protocolo del traslado de paciente al centro asistencial y por llamadas nos informan que en la posta nos estaban esperando, tengo evidencia fotográfica de la mama y el papa de mateo , no los conozco pero tengo una foto que me envió un compañero de la misma empresa donde se encontraban esperando en la posta, para evitar inconvenientes, el jefe me termina el turno haciendo cambio con otro compañero, de igual forma no se reciba ningún insulto o amenaza en la posta por los familiares porque al retornar ya no estaban y ahí realice el cambio. De turno, los compañeros de ORION no siguieron buscando pelea, ahí termino todo”</p> <p>Complementa informando:</p> <p>“Este no es el primer altercado contra nuestra ambulancia, él ha tenido altercados, yo no me la llevo mal con él, cuando eso paso, yo lo busque y hablamos, siempre buscamos como el dialogo, él pensó que era otra persona, cuando me vio sé que él se sorprendió, yo a él lo percibo como una persona tranquila, yo deseo que busquemos evitar problemas.”</p>			



Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No: 1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
<p>Se procede a dar la palabra a Antonio Vega tripulante de ARUM, informa que no se hizo parte del problema, al evidenciar la situación solo reporto al SEM y posterior a lo informado por su compañero continuaron el desplazamiento</p> <p>Representante Legal Asistencia Regional de Urgencias Médicas S.A.S Manifiesta:</p> <p>“Referente al caso, a Mateo no lo conocía, el incidente me parece grave, de echo creo que por eso fue una de las razones por las que se creo el SEM, ya que antes habían muchos conflictos y agresiones entre tripulaciones, que el haya sacado un arma contundente, me parece grave, no sé si sea verdad, pero es lo que comunica mi trabajador, deseamos buscar soluciones en esta mesa, la acción que se determino en ese momento como empresa fue retirar de turno a Juan Ángel y seguiremos las disposiciones que se determinen”.</p> <p>Procede a dar la palabra al señor Mateo Ramírez Conductor de ambulancia de la empresa ORION MEDICAL informa:</p> <p>“ Empezando como dijo Juan ángel , tiraron por Zello de dos lesionados, dije “ruedo a verificar un segundo lesionado”, no había nada, volvimos a posta, y en el segundo desplazamiento , yo arranque atrás de ellos; en el desplazamiento había una buseta , no sé porque ellos no pasaron a lado de la buseta , lo que yo hago es sobrepasarlos sin cerrarlos, cuando siento que veo que la UUP iba detrás de la móvil ,yo iba como a 20 , 25 km ,si yo hubiera frenado la móvil UUP hubiese podido chocar conmigo , sé que el resalto no lo pase suave pero si frenaba la UUP no estaba tan distanciada de mi móvil.</p> <p>Llegando a la cra 9 con 10 ellos venían y efectivamente en la mitad del puente ,venia viendo hacia frente , mi compañera me dice que tenga cuidado , la móvil UUP me cierra quedando a una distancia corta contra la baranda del puente , me asuste , ellos paran en el semáforo, salgo de mi ambulancia y le toco la ventana , y le digo que ¿qué pasó? , yo no buscaba llevarme a los pacientes, entonces claro él se baja poniéndose los zapatos , cuando él se baja yo le dije fuerte “ que paso”, el me pega un puño en la espalda , cuando yo me devolví hacia mi móvil , él se baja de la móvil y me dice <<espere y veras>> , yo me devolví hacia mi carro porque él se devolvió e iba a sacar algo, pero entonces saco un zapato porque vio que estaba grabando , yo cuando fui saque el tambo porque pensé que el iba a sacar uno también , luego de eso cuando yo me estaba subiendo al carro el me iba a pegar un puño, me alcanzo a rozar la cara, yo ya ahí me subí al carro el también , no nos volvimos a cerrar , ya llegamos al caso, la paciente efectivamente estaba en un local sentada en una silla , ya esperando estaba hace media hora según informaron , cuando estábamos con la paciente , él se baja y él me dice “ esto no se queda así”, mientras mi compañera Natalia atendía a la paciente me ingresa una llamada se mis padres que nos estaban esperando para desayunar , estuvimos un rato en la posta , de la escena no se realizó traslado, por eso retornamos y fui a desayunar con mis padres, los de la móvil de ARUM llegan a posta, y hacen cambio de turno, era una hora cercana de los cambios de posta”</p> <p>Natalia tripulante de ambulancia informa:</p>			



Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No: 1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
<p>“Ese día fueron tres despachos antes de llegar al inconveniente, se formó un despelote total porque estaba una despachadora que genero un desorden en el despacho, es una de las despachadoras nuevas.</p> <p>En el primer incidente despacharon a la posta Belalcázar y a la móvil UUP811 de apoyo de la carrera 9 y luego despacharon a la HWS815 de conexión y a la MBP043 de nosotros a la ferrocarril con calle 12, cuando nosotros llegamos a la escena ya estaba el compañero Toño (Antonio) atendiendo al paciente, cuando yo llegué, le pregunté que a quien le tocaba el paciente, y él me dijo que a ellos porque no les había tocado paciente al otro a donde los habían enviado, se reportó al SEM y el despachó informo que le correspondía a la HWS, yo me quede hasta que ellos le entregaron el paciente a la HWS; de ahí todos retornamos a posta, la UUP811 de primer llamado y la MBP043 de segundo llamado, cuando nos despacharon al segundo caso, retornamos todo normal, y ya cuando despacharon al incidente de la paciente que estaba sentada en un almacén fue que se presentó en conflicto, cuando llegamos al D1 mi compañero mateo se fue por el carril derecho, entonces en un resalto yo le dije que el tomo el resalto muy rápido y le pregunte que qué había pasado a lo que él me refería que si hubiera frenado se hubiera golpeado con la móvil uup811 que iba detrás en la parte trasera por que iban muy pegados, cuando íbamos en la mitad del puente vi que ya estaba la móvil UUP811 muy encima y vi que ya estábamos muy cerca al borde del puente, yo le grite que tuviera cuidado, buscó estabilizar la móvil, lo único que tenía era correr hacia donde la UUP811, Juan Angel vio el espacio y se pasó para adelante, ya en el semáforo mateo se bajó de la ambulancia a golpearle el vidrio a Juan Ángel, cuando llegamos al semáforo ellos empezaron a pelear entre sí, Juan Angel se bajó sin zapatos, cuando yo los vi, Mateo efectivamente saco el tambo, Juan Ángel le dio el puño por la espalda y le mando un puño a la cara y es donde mateo le mando el brazo.</p> <p>Yo me baje por el lado del conductor y me fui para donde Juan Angel y le dije “Juan ángel cálmese, usted que piensa se van a matar por un paciente o por una empresa”, si estaban asustados al verse tan pegados contra el puente, de ahí cuando cambio el semáforo ellos arrancaron, y todos llegamos a donde estaban los paciente, cuando llegamos a los paciente, la muchacha estaba bien y la otra paciente era de Toño porque estaba en primer llamado, entonces cuando yo estaba preguntándoles a ellos, ellos decían que en la posta se encontraban, entonces cuando nosotros arrancamos, Mateo recibió una llamada de la mama que nos indicaba que nos invitaban a desayunar, de ahí estuvimos en la posta y hablamos con los padres sobre la situación y le indicaban que no debe reaccionar así, ahí nos fuimos a desayunar, había otro chico de ARUM Juan Carlos, él estaba ahí, estaba riéndose y nos miraba, nosotros vimos que tomaron una foto pero no le pusimos cuidado, salimos a desayunar, ya fue que habían comentarios de otras empresas indicando que Juan Ángel le había dicho que nos había pegado a los dos y que nos habían bajado los sumos, tengo evidencia de chat en donde me preguntaban sobre eso.</p> <p>La verdad deseo que la situación termine acá, ese día ya otras tripulaciones ya decían muchos comentarios al respecto”</p>			

Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No: 1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
<p>Representante legal ORION MEDICAL CARLOS ANDRES OSPINA POSSO “ Yo hable con Daniel el otro representante de ARUM, le indique que no podemos dejar escalar este tipo de situaciones, ahora que escucho las versiones de todos, me parece peligroso esas maniobras y acciones presentadas, cosas que no habían pasado, tenía conocimiento de que había sucedido agresión verbal pero ahora me doy cuenta que se presentó agresión física, esto me parece inadecuado ya que somos visibles ante la comunidad y no me gustaría que pase alguien y grabe”.</p> <p>Gabriela ORION MEDICA COORDINADORA “Se realizará ya con las versiones escuchadas en la mesa unas medidas internas en la empresa”.</p> <p>Abogada SANDRA RIOS invita a realizar manejo interno por la situación presentada haciendo uso de su manual interno Recordarles que los trabajadores son la imagen de la empresa frente a la comunidad y quien asume las situaciones que estos cometan es la empresa por lo cual es importante estar atento a estas situaciones y hacer manejo.</p> <p>ROBERT MORENO – Sistema de Emergencias Medicas</p> <p>Nosotros como entidad como IVC se deben realizar compulsa los casos a el departamento o entidades pertinentes, este es un caso grave, en este no solo estamos atentando a la prestación del servicio, también contra la misión medica, esto es importante entender que esto puede llevarse a verificaciones y manejos por entidades de control las cuales pueden ser desde sanciones económicas, suspensiones y terminación de las funciones de la entidad.</p> <p>Esta mesa es lo que se busca escuchar las versiones de los hechos</p> <p>Desde la Secretaria de Salud se ha evidenciado falta de radicación y de que los prestadores de ambulancia la falta de generar el proceso administrativo para cobrar los servicios de traslados.</p> <p>Se invita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La trasparecía de los procesos de las entidades • Apropiación de los procesos internos institucionales de cada empresa • Respeto y adecuada convivencia entre personal de salud – SEM Pereira • Notificar las situaciones de manera formal para verificaciones por parte del equipo de inspección y vigilancia al correo: semregional@pereira.gov.co 			



Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 19/12/2025	Acta No:1	Hora Inicio 9:20 am	Hora Fin: 11:20 am
Tema: Reunion verificacion QRD144 25 prestadore ARUM y Orión Medical			
<p>CONMPROMISOS</p> <p>Incentivar la buena convivencia entre el personal de salud del SEM Pereira</p> <p>Dejar el conflicto presentado en esta reunión .</p> <p>se cierra a las 11:28</p> 			

Tema: Verificación ORD 144-25 Prestadores Orion Medical SAS Asistencia Regional de urgencias médicas		Fecha: Dic 19 25	Acta No:			
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TÉLEFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1 Antonio Jose Vega C.	ARUM	TAPH	3114368494			
2 Juan David Naranjo	ARUM	CONDUCTOR	3128679199			
3 Carlos Alfredo López Arenas	ARUM	Representante legal	3012831847			
4 Carlos Andres Ospina	Orion medical	Legal	3145001142			
5 Nathalia Castaño	Orion medical	Auxiliar contable	3704768809			
6 Mateo Ramirez Restrepo	Orion medical	conductor	3116659826			
7 Robert Flares	S. Salud Per	Prof. en Apoyo	301191 5473	ramirob- fmal.en		
8 Sandra Milena Rojas	S. Salud	CONTRATISTA	3114298383	ASISTENTE ADMINISTRATIVO		
Lady Chunta Loza	Secretaría de Salud	TAPH JVC SEM	3146079941	ladychunta@gmail.com		